

ОПЕРАЦИОННАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ОИ.ИС_SRM.001.006

УТВЕРЖДЕНА распоряжением ООО «ОМК-ИТ» от 22.02.2018 № 5000-Р-159/18

УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ КОНТАКТНЫХ ЛИЦ

Редакция 1

Дата введения в действие 22.02.2018

Разработана

Практика логистических и производственных систем

Направления поддержки пользователей (50006)

Введена в действие взамен Операционной инструкции ОИ.ИС_SRM.001.006 «Управление данными контактных лиц», утвержденной распоряжением ООО «ОМК-ИТ» от 15.03.2016 года № 5000-Р-75/16 «Об утверждении и вводе в действие Операционных инструкций по ИС_SRM»

г. Выкса 2018

Содержание

1	Назначение и область применения	3
2	Ответственность	3
3	Термины и определения	3
4	Сокращения	3
5	Вход в систему	3
6	Описание процесса	5
6	0.1 Основные принципы работы при изменении контактных лиц	5
6	2.2 Работа с приложением «Управление контактными лицами»	5
7	Результат	9
8	Перечень связанных документов	9
Лис	ст регистрации изменений1	0

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящая Операционная инструкция описывает порядок работы в системе SAP SRM при управлении поставщиком данными контактных лиц и лиц имеющих право подписи.

1.2 Действие настоящей Операционной инструкции распространяется на работников Направления поддержки пользователей и Направления поддержки прикладных систем Центра эксплуатации и поддержки Общества с ограниченной ответственностью «ОМК-Информационные технологии» (далее – ООО «ОМК-ИТ»).

1.3 Настоящая Операционная инструкция рекомендована к применению работникам организаций, являющихся пользователями услуг, предоставляемых ООО «ОМК-ИТ».

2 Ответственность

2.1 Ответственность за поддержание настоящей Операционной инструкции в актуальном состоянии несет руководитель Направления поддержки пользователей Центра эксплуатации и поддержки.

2.2 Ответственность за внедрение и выполнение требований настоящей Операционной инструкции несет руководитель Направления поддержки пользователей Центра эксплуатации и поддержки.

3 Термины и определения

В настоящей Операционной инструкции применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **SAP SRM**: Система управление взаимоотношениями с поставщиками. Система управление закупками на базе решения SAP, созданная в целях обеспечения открытых и прозрачных закупочных процедур на предприятиях ОМК.

4 Сокращения

В тексте документа используются следующие сокращения:

ООО «ОМК-ИТ» – общество с ограниченной ответственностью «ОМК – Информационные технологии».

5 Вход в систему

Для входа в систему SRM Вы должны использовать учетную запись и пароль, полученные по почте. При первом входе в систему, в соответствии с требованиями системы SAP SRM, Вы для продолжения работы обязаны сменить пароль. Для входа в систему SRM пройдите по ссылке <u>https://srm.omk.ru/irj/portal</u> (рисунок 1).

При входе в систему SRM необходимо ввести наименование учетной записи пользователя в системе, его пароль и нажать на кнопку «Вход в систему».

()	Система SRM OMK
ОМК	Впервые на портале? <u>Зарегистрироваться сейчас</u> Пользователь * LOGIN Пароль *
	Вход в систему Проблемы при входе в систему? <u>Поддержка</u>
	Copyright © SAP AG. Все права защищены.

Рисунок 1 – Вход в систему.

В открывшемся экране укажите текущий пароль, введите новый пароль и подтвердите ввод нового пароля повторным вводом. Для смены пароля нажмите на кнопку Изменить (рисунок 2).

	Система SRM OMK
омк	Изменить пароль Старый пароль * Новый пароль * Подтвердить пароль * Изменить Отменить
	Copyright © SAP AG. Все права защищены.

Рисунок 2 – Смена пароля.

Учетные записи, пароль которых не был сменен в течении 30 дней, будут блокированы в системе.

На экране откроется начальная страница портала.

6 Описание процесса

6.1 Основные принципы работы при изменении контактных лиц

В системе SAP SRM у поставщика существует возможность редактирования данных контактных лиц. Существует две основные категории контактных лиц:

- «Контактные лица» – реальные пользователи поставщика, имеют возможность работать в системе (рисунок 3);

- «Лица с правом подписи» – не имею доступа в систему, используются для информационных целей.

Возможность ведения контактных лиц существует только у мастер-пользователя.

S	В Обновить данные Закрытое акционерное общество "Электрокомплектоборудование"							
Пере	чень пользователей пос	ставщика						
19	Создать 🔗 Просмот	реть 🖉 Редактировать	🐣 Заблокировать [Разблокировать				
	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Имя пользователя	Пользователь блокир	Мастер-пользователь	
	Бадамшин	Олег	Сергеевич	Специалист	OMK913238242			
	Буланова	Елена	Юрьевна	Специалист	OMK522724071			
	Бурлакова	Любовь	Яковлевна	Специалист	OMK486632866			
	Кузьмичёв	Сергей	Александрович	Специалист	OMK637787345			
	Кузьмичёв	Сергей	Александрович	Специалист	OMK949288151		C.	•
Пере	чень лиц с правом подп	иси						
Ш	Создать 🖧 Просмот	реть 🥢 Редактировать	🗍 Удалить 🛛 🔏 Доб	авить роли				
	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Имя пользователя	Мастер-пользователь	Роли	
	Такташов	Игорь	Абдулович	Генеральный Директор			Лицо имеющ. право п	
Перечень пользователей поставщика Создать № Просмотреть Редактировать В Забложировать № Разбложировать Фамилия Имя Олег Сергевич Специалист ОМК913238242 Буланова Елена Юрьевна Специалист ОМК913238242 Буланова Елена Юрьевна Специалист ОМК922724071 Бурлакова Любовь Яковлевна Специалист ОМК922724071 Бурлакова Любовь Яковлевна Специалист ОМК486632866 Кузьмичёв Сергей Александрович Специалист ОМК93787345 Кузьмичёв Сергей Александрович Специалист ОМК94928151 Сергей Александрович Сециалист ОИК94928151 Сергей Александрович Сециалист ОИК94928151 Сергей Александрович Сециалист ОИК94928151 Сергей Александрович Сециалист ОИК94928151 Сергей Александрович Сециалист Сециалист ОИК94928151 Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сергей Александрович Сециалист Сециалист Сергей Александрович Сециа						-		

Рисунок 3 – Контактные лица.

6.2 Работа с приложением «Управление контактными лицами»

Для входа в систему SRM Вы должны использовать учетную запись мастерпользователь, полученную по электронной почте.

Для перехода в режим просмотра ранее созданных контактных лиц, нужно перейти на вкладку «Управление контактными лицами» (рисунок 4).

Операционная инструкция «Управление данными контактных лиц»

Добро пожаловать Серг	ей Кузьмичёв		_				
Данные компании У	правление контакт	ными лицами					
Просмотреть данные пр	едприятия		•				
Просмотреть данные пре	дприятия						
Просмотреть Уч	аст. : 8864						
Закрыть <u>Сотрудниче</u>	ство						
Тип делового партне	ра Участ. Д	ата документа	17.04.2017	Номер делового	партнера	8864	Имя делового г
Данные предп	риятия						
Данные предприятия	а Данные конта	актов					
• Базовые данные							
* Имя предприятия 1:	ЗАО "Электро"			* Общий ор	ганизацион	ный объ	ект для участника а
Имя предприятия 2:	Закрытое акцион	ерное общество	э "Элек				
* Язык:	RU Русский						Ном
№ партнера:	8864						Форма-
Критерий поиска 1:	ЗАО "ЭЛЕКТРО"						Код места налогоо(
Критерий поиска 2:							
Для передачи (кому):							
Префико для улицы:							

Рисунок 4 – Управление контактными лицами.

Для просмотра/создания/редактирования/блокирования/снятия блокировки данных контактных лиц, необходимо выделить одну из записей и нажать на соответствующую кнопку (рисунок 5).

Г	Перечень пользователей г	юставщика			
	🔓 Создать 🔗 Просм	отреть 🥢 Редактировать	🐣 Заблокировать	骨 Разблокировать	
	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Имя пользователя
	Бадамшин	Олег	Сергеевич	Специалист	OMK913238242
I	Буланова	Елена	Юрьевна	Специалист	OMK522724071

Рисунок 5 – Перечень пользователей поставщика.

1) Для внесения корректировок по контактному лицу необходимо:

- встать на строку с пользователем;

- нажать на кнопку Редактировать

В открывшейся форме «Данные контактного лица» внести все необходимые изменения и нажать на кнопку «Сохранить» (рисунок 6).

Данные контактног	о лица 🔲 🗙
Фамилия:	Бадамшин
Имя:	Олег
Отчество:	Сергеевич
Должность:	Специалист
Телефон:	(495)334-93-92
Моб. телефон:	
Факс:	(495)334-93-92
E-mail:	tia21@list.ru
🖌 Сохранить	💥 Закрыть
	11

Рисунок 6 – Данные контактного лица.

2) Для создания контактного лица в таблице «Перечень пользователей поставщика» необходимо нажать на кнопку Создать .

В открывшемся окне нужно заполнить поля данными по новому контактному лицу (рисунок 7).

G	Обновить данные Закрытое акционерное общество "Электрокомплектоборудование"							
Depe	чень пользователей пос Создать 🖧 Просмот	тавщика реть 🥢 Редактировать		Заблокировать	骨 Разблокировать			
	Фамијия	Имя	Отче	ство	Должность	Имя пользо	вателя	
	Бадам <mark>шин</mark>	Олег	Серге	евич	Специалист	OMK9132382	42	
	Буланова	Елена	Юрье	евна	Специалист	OMK5227240)71	
	Бурла <mark>кова</mark>	Любовь	Яков	певна	Специалист	OMK4866328	66	
	Кузьмичёв	Сергей	Алек	Данные конта	ктного лица		45	
	Кузьминёв	Соргай	¥.	Фамилия:	Иванов		51	
				Имя:	Иван			
Пере	ечень лиц с правом подп	иси		Отчество:	Иванович			
19	Создать 🔗 Просмот	реть 📝 Редактировать		Должность:	специалист			
	Фамилия	Имя	Отче	Телефон:	(831)555-55-55		ателя	
	Семёнов	Игорь	Васи	Моб. телефон:	8-999-999-99-99			
	Токтонов	Инерь	Afen	Факс:	-			
	такташов	игорь	Аоду	E-mail:	llis@mail.ru			
				Данные для	входа в систему			
				Запишите эт	и данные, они будут необх	одимы		
				пользовател	ю для входа в систему:			
					Логин: ОМК209438431			
					Пароль: LNiob9xT			
				Сохранить		Х Закрыть		

Рисунок 7 – Создание контактного лица.

Примечание - Обращаем ваше внимание, что перед нажатием на кнопку <u>Сохранить</u> необходимо переписать данные для входа в систему нового пользователя (рисунок 8).

Данные для входа в о	систему
Запишите эти данные,	они будут необходимы
пользователю для вхо,	да в систему:
Логин:	OMK209438431
Пароль:	LNiob9xT

Рисунок 8 – Данные для входа в систему.

3) Для создания контактного лица имеющего право подписи в таблице «Перечень лиц с правом подписи», необходимо нажать на кнопку Создать.

В открывшейся форме «Данные лица с правом подписи» заполните все поля. Полученные данные будут использованы в печатных формах типовых договоров и спецификаций (рисунок 9).

Данные лица с право	м подписи 🗖 🗙
Фамилия:	Семёнов
Имя:	Игорь
Отчество:	Васильевич
Должность:	директора
Телефон:	3323322
Моб. телефон:	-
Факс:	-
E-mail:	Semenov@list.ru
Документ-основание:	доверенность
ФИО в родительном па, Пример: "Иванова Ива Семёнова Игоря В Должность в родитель:	деже ("для кого?"). на Ивановича" асильевича ном падеже ("в лице кого?").
Пример: "директора"	
директора	
Документ основания в чего?"). Пример: "доверенности	родительном падеже ("на основании "
доверенности	
🖌 Сохранить	💥 Закрыть
	1/1

Рисунок 9 – Данные лица с правом подписи.

Далее, нажмите на кнопку У Сохранить.

Созданное контактное лицо появится в списке таблицы «Перечень лиц с правом подписи (рисунок 10).

Пер	еречень лиц с правом подписи							
	🖁 Создать 🛛 🗞 Просмо	треть 📝 Редактировать	📋 Удалить 🛛 🔏 Доб	авить роли				
	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Имя пользователя	Мастер-пользователь		
	Семёнов	Игорь	Васильевич	директора				
	Такташов	Игорь	Абдулович	I енеральныи Директор				

Рисунок 10 - Новое контактное лицо.

Для просмотра/редактирования/удаления данных контактного лица воспользуйтесь соответствующими кнопками на панели управления.

7 Результат

В результате выполнения данной операции в системе изменены данные контактного лица, создано контактное лицо, а также лицо с правом подписи (рисунок 11).

IKOB								
3	Обновить данные Зак	рытое акционерное общест	во "Электрокомплектоб	орудование"				
Переч	чень пользователей пос	тавщика						
2	Создать 🔗 Просмот	реть 📝 Редактировать	🖀 Заблокировать 👔	\mu Разблокировать				
	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Имя пользователя	Пользователь блокир	Мастер-пользователь	ļ
	Бадамшин	Олег	Сергеевич	Специалист	OMK913238242			
	Буланова	Елена	Юрьевна	Специалист	OMK522724071			
	Бурлакова	Любовь	Яковлевна	Специалист	OMK486632866			
	Кузьмичёв	Сергей	Александрович	Специалист	OMK637787345			
	Кузьмичёв	Сергей	Александрович	Специалист	OMK949288151		Dø	
Переч	чень лиц с правом подп	иси						
ĽÝ	Создать 🛛 🎸 Просмот	реть // Редактировать	Удалить 🛛 🖉 Доб	авить роли				
	Фамилия	Имя	Отчество	Должность	Имя пользователя	Мастер-пользователь	Роли	
	Семёнов	Игорь	Васильевич	директора			Лицо имеющ. право п	••
	Такташов	Игорь	Абдулович	Генеральный Директор			Лицо имеющ. право п	

Рисунок 11 – Данные контактных лиц.

8 Перечень связанных документов

В настоящей Операционной инструкции использованы ссылки на следующие документы:

ОИ.ИС_SRM.001.001 «Общие сведения по работе с интерфейсом SAP SRM»;

ОИ.ИС_SRM.001.012 «Просмотр списков поставщика».

ООО «ОМК-ИТ»	Операционная инструкция	ОИ.ИС_SRM.001.006	
	«Управление данными контактных лиц»	Редакция	1

Лист регистрации изменений

Номер редакции	Разделы и приложения, на которые распространяется изменение	Номер и дата распоряжения/ приказа о введении в действие	Разработчик/ Ответственный за актуализацию (ФИО, подразделение)	Дата введения
0	Введена в действие впервые	Распоряжение № 5000-Р-75/16 от 15.03.2016	Киршман С.Ю.	15.03.2016
1	Скорректированы пункты 6.1, 6.2	Распоряжение №5000-Р-159/18 от 22.02.2018	Хебнева О.С.	22.02.2018